

بسم الله الرحمن الرحيم



المملكة العربية السعودية
جمعية الضاد الأهلية بالأفلاج
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

برقم 1000565900

الرقم:

التاريخ:

المرفقات:

آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة لجمعية الضاد الأهلية بالأفلاج



الرقم:

التاريخ:

المرفقات:

التعريفات

المستفيد: المستفيد: هو من يستفيد من خدمات أو أنشطة الجمعية سواء كانوا أفراد أو أسر أو جهات اعتبارية.

آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

تهدف آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة إلى ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي. وتتمثل هذه الآلية في مجموعة من الإجراءات المتبعة لجمع المعلومات وتقييمها، بهدف تحديد ما إذا كان المستفيد يستوفي الشروط اللازمة للحصول على الخدمة.

خطوات آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

تمر آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة بالخطوات التالية:

- **تقديم طلب الخدمة:** يقوم المستفيد بتقديم طلب الخدمة إلى الجمعية، ويتضمن الطلب المعلومات الشخصية للمستفيد، بالإضافة إلى المعلومات المتعلقة بشروط الحصول على الخدمة.
- **جمع المعلومات:** تقوم الإدارة المختصة بجمع المعلومات اللازمة لتقييم استحقاق المستفيد للخدمة، وذلك من خلال مصادر مختلفة، مثل:
 - الوثائق الرسمية، مثل الهوية الوطنية أو السجل المدني.
 - الاستمارات والمعلومات التي يقدمها المستفيد.
 - الزيارات الميدانية، في الحالات التي تستدعي ذلك.



الرقم:

التاريخ:

المرفقات:

- **تقييم المعلومات:** تقوم الإدارة المختصة بتقييم المعلومات التي تم جمعها، وذلك باستخدام معايير محددة، مثل:
 - الشروط الواردة في اللوائح والأنظمة المنظمة المعتمدة في الجمعية.
 - المعايير المهنية المعتمدة.
- **إصدار القرار:** تقوم الإدارة المختصة بإصدار قرار بشأن استحقاق المستفيد للخدمة، ويبلغ المستفيد بهذا القرار.

أنواع آليات التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

- تختلف آليات التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة باختلاف نوع الخدمة المقدمة، وطبيعة الفئات المستهدفة. ومن أشهر أنواع هذه الآليات ما يلي:
- **آلية الفحص الإداري:** يتم فيها فحص الوثائق والمستندات التي يقدمها المستفيد، للتأكد من استيفائه للشروط اللازمة للحصول على الخدمة.
 - **آلية المقابلة الشخصية:** يتم فيها إجراء مقابلة شخصية مع المستفيد، لجمع معلومات إضافية حول حالته، وتقييم مدى استحقاقه للخدمة.
 - **آلية الفحص الميداني:** يتم فيها زيارة المستفيد في منزله أو مكان عمله، للتحقق من حالته وظروفه.



الرقم:

التاريخ:

المرفقات:

أهمية آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

تساهم آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة في تحقيق الأهداف التالية:

- ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي.
- منع إساءة استخدام الخدمة أو الاحتيال فيها.
- تحسين جودة الخدمة المقدمة

خاتمة

تلعب آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة دورًا مهمًا في ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي. ويجب أن يراعى في ذلك خصوصية المستفيد والدقة و الحرص على توجيه التبرعات وفق استحقاق المستفيدين لهذا التبرع

بسم الله الرحمن الرحيم



المملكة العربية السعودية
جمعية الضاد الأهلية بالأفلاج
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

برقم 1000565900

الاعتماد

وافق مجلس الإدارة في جلسته رقم (١) بتاريخ وعلى هذا انتهى الاجتماع والله الموافق ٢٢-١-٢٠٢٦ م على
تحديث اللوائح والسياسات الخاصة بالجمعية والعمل بها من تاريخه

اسم العضو	صفته في المجلس	التوقيع
شنار بن عامر الشكرة	رئيس المجلس	
عبدالله بن مسفر الزعبي	نائب الرئيس	
عبدالعزیز بن محمد المفلح	عضوا	
راشد بن ناجي الحقباني	عضوا	
سعد بن محمد الحبشان	عضوا	

رئيس مجلس الإدارة

شنار بن عامر مشعي الشكرة

الختم :

